

令和3年度  
利用者満足度調査  
報告書

実施日  
(令和3年12月13日～令和3年12月31日)

(公社) 千葉市民間保育園協議会  
施設運営委員会

昨年の師走のお忙しい中、皆様には当協議会利用者満足度調査にご協力いただき誠にありがとうございました。お陰様で多くの利用者の皆様よりご回答を頂くことが出来ました。

皆様より頂きましたご意見を参考に会員施設一同、より一層の質の向上に努めて参りたいと存じます。アンケート結果報告につきましては本書面にご致します。ご覧いただけましたら幸甚に尽きます。今後とも（公社）千葉市民間保育園協議会会員施設をどうぞよろしくお願い致します。

## 1. 主旨

加盟施設の保育、施設機能の質の向上を図るため、施設の利用者を対象としたアンケート調査を実施し、現状把握と共に今後の保育活動の改善の参考資料とする事を目的とする。

## 2. 調査方法

GoogleForms webアンケート使用。QRコード、URLを使用し利用者へ配布。Web上に集まったデータを施設運営委員会にて集計。

## 3. 報告方法

利用者の皆様への報告は各園に依存します。など、各施設により配り方が変わります。

## 4. 内 容

自由記述については、個人（職員含む）の特定される内容等、施設にて判断となります。

## 5. 注意事項

- ・当協議会又は委員会から各施設の結果を利用者へお伝えする事はございません。

## 回答者概要

### <回答数>

総回答数 1,833件

### <回答者の年齢>

中央区 439件

20~29 (9.8%) 30~39 (64%) 40~49 (25.7%) 50~59 (0.2%) 60以上 (0%)

美浜区 323件

20~29 (6.2%) 30~39 (61.6%) 40~49 (31.3%) 50~59 (0.6%) 60以上 (0.3%)

稲毛区 322件

20~29 (7.1%) 30~39 (61.2%) 40~49 (30.7%) 50~59 (0.9%) 60以上 (0%)

花見川区 193件

20~29 (5.2%) 30~39 (67.4%) 40~49 (26.9%) 50~59 (0%) 60以上 (0.5%)

若葉区 276件

20~29 (14.1%) 30~39 (61.2%) 40~49 (23.9%) 50~59 (0.7%) 60以上 (0%)

緑区 280件

20~29 (10.7%) 30~39 (63.2%) 40~49 (25.4%) 50~59 (0.7%) 60以上 (0%)

### <お子様との関係>

中央区

母 (86.6%) 父 (13.4%)

美浜区

母 (84.8%) 父 (14.9%) 祖母 (0.3%)

稲毛区

母 (90.7%) 父 (8.7%) 祖母 (0.6%)

花見川区

母 (92.2%) 父 (7.3%) 祖父 (0.5%)

若葉区

母 (89.1%) 父 (10.5%) 祖母 (0.4%)

緑区

母 (86.1%) 父 (13.9%)

## 令和3年度利用者満足度調査 加盟園結果

(5:大変満足している 4:満足している 3:どちらともいえない 2:あまり満足していない 1:満足していない)

### 1. 保育と環境について

4.5

民保協平均  
4.5

- |   |     |
|---|-----|
| 1 年齢や興味・関心に合わせた玩具を用意したり経験ができる保育をしている。       | 4.5 |
| 2 1日の生活は子どもに無理のないものである。                     | 4.6 |
| 3 子どもが植物や生き物など自然に触れられるような保育が行われている。         | 4.5 |
| 4 園内は清掃が行き届き、安全で清潔に保たれ室内外の温度、湿度、換気に留意されている。 | 4.4 |
| 5 お便り等を通じ保育への考えやクラスの様子が配信されている。             | 4.4 |
| 6 保育についてご意見ご感想がございましたらお願いします。               |     |

### 2. 給食と食育について

- |                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| 7 食事のメニューは旬のものを使用し季節感を感じる。           | 4.6 |
| 8 子どもは食事を楽しみにしている。                   | 4.5 |
| 9 食事に関する保育（食育）が実施されている。              | 4.5 |
| 10 給食だより等の食育の情報が定期的に提供されている。         | 4.6 |
| 11 献立表やサンプル表示等（写真）で食事内容が分かるようになっている。 | 4.7 |
| 12 給食と食育についてご意見ご感想がございましたらお願いします。    |     |

### 3. 保育士の対応について。

- |  |     |
|--|-----|
| 13 保育士は一人ひとりの性格や発達に応じた接し方をしている。          | 4.4 |
| 14 保育士は子どもの名前を適切に呼んでいる。                  | 4.7 |
| 15 保育士は子どもへの丁寧な言葉かけを行っている。               | 4.5 |
| 16 いつでも気軽に相談にのってくれ、質問に対しては責任を持って回答してくれる。 | 4.4 |
| 17 職員間の連携がとれている。                         | 4.2 |
| 18 保育の対応についてご意見ご感想がございましたらお願いします。        |     |

### 4. 保護者との関わりについて

- |                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| 19 必要な情報は保護者と保育士間で共有されている。           | 4.3 |
| 20 送迎時の会話や連絡帳の記入により、家庭との情報交換がなされている。 | 4.3 |
| 21 保護者に寄り添って、子どものことを考えてくれる。          | 4.4 |
| 22 保護者との関わりについてご意見ご感想がございましたらお願いします。 |     |

## 5. 病気・怪我の対応について

- |                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| 23 病気やけがが発生した時の連絡は、適切に行われている。        | 4.5 |
| 24 園で起きた事故・けがに対して、責任を持って対応してくれる。     | 4.5 |
| 25 病気やけがの対応についてご意見ご感想がございましたらお願いします。 |     |

## 6. 要望やトラブルの対応について

- |  |     |
|--|-----|
| 26 いやな思いやトラブルに対して対応してくれる。              | 4.2 |
| 27 苦情解決制度が設置しており、保護者に周知されている。          | 3.9 |
| 28 要望やトラブルの対応についてご意見ご感想がございましたらお願いします。 |     |

## 7. 保育園を利用した事での変化について

- |   |     |
|---|-----|
| 29 育児の不安、負担が軽減されている。                      | 4.5 |
| 30 安心して仕事などが出来る。                          | 4.7 |
| 31 保育園に通い始めてから生活習慣など子どもの成長をより感じられている。     | 4.7 |
| 32 子どもは楽しんで保育園に通っている。                     | 4.6 |
| 33 保育園を利用した事での変化についてご意見ご感想がございましたらお願いします。 |     |
| 34 その他お気づきの事をご自由にお書きください。                 |     |