

平成26年度 利用者満足度調査

(公社) 千葉市民間保育園協議会

実施保育園の各項目別平均値 (揭示用)

○会員施設数:66園 ○実施保育園:57園 ○未実施園:9園

◆平均回収率:75% ◆全体平均値:4.41(5点満点) ◆回収家族数:3233

◆今回は、各保育園で保育の質の向上を目指すことを目的に各園の任意で実施しました。

※たくさんの利用者の皆様のご協力に御礼を申し上げ、今後の参考とさせていただきます。

1 入園前の事前情報や事前説明について	平均値	4.41
1 保育園に問い合わせをした時、必要な情報を提供してくれた。	1 平均	4.38
2 見学者の都合等に合わせた時間帯に見学を受け入れてくれた。	2 平均	4.34
3 見学に行った時、質問に十分に回答してくれた。	3 平均	4.44
4 入園説明会は、無理のない日程であった。	4 平均	4.32
5 入園説明会では子どもに関する話を丁寧に聞いてくれた。	5 平均	4.41
6 入園前に文書等で入園時に必要なものを伝えてくれた。	6 平均	4.53
7 入園に際して、園の運営方針を分かりやすく説明してくれた。	7 平均	4.4
8 入園時に揃えるものや準備することの必要性を理解できた。	8 平均	4.45
9 利用に関して分からない事について、的確に答えてくれた。	9 平均	4.46
2 施設の環境について	平均値	4.43
10 戸外遊びのできる園庭や周辺に公園等が整備されている。	10 平均	4.39
11 子どもが植物や生き物など自然に触れられるような環境となっている。(園外を含む)	11 平均	4.38
12 園内は清掃が行き届き、安全で清潔に保たれている。	12 平均	4.48
13 子どもの健康状態の把握に配慮し、室内外の温度、湿度、換気に留意している。	13 平均	4.41
14 快適な休息・睡眠が取れるような環境が整えられている。	14 平均	4.48
15 乳児室は寝返り、ほう、立つ、伝い歩きなど全身の動きができる環境になっている。	15 平均	4.44
3 保育について	平均値	4.45
16 子ども一人ひとりの人格を尊重して保育されている。	16 平均	4.48
17 オムツかぶれや拭き残しなどに対し、丁寧な対応ができています。	17 平均	4.34
18 嘔みつきや物の取り合いなどのトラブルや傷について保護者に報告されている。	18 平均	4.37
19 食事、排泄、着脱など自立にむけて丁寧な関わりがなされている。	19 平均	4.49
20 室内、戸外とも発達段階にあった玩具や用具が用意されている。	20 平均	4.42
21 室内遊びと戸外遊び(散歩含む)がバランスよく配慮されている。	21 平均	4.39
22 絵本や歌など子どもの年齢や季節にあったものが提供されている。	22 平均	4.59
23 子どもの体調や様子を把握しようとしてくれる。	23 平均	4.59
24 1日のスケジュールは子どもの成長に合った無理のないものである。	24 平均	4.54

25	基本的な生活習慣が身につくように取り組んでいる。	25	平均	4.57
26	子どもが自分でしようとする気持ちを大切にしている。	26	平均	4.6
27	社会的なルールが身につくようにしている。	27	平均	4.48
28	延長保育時間でも、子どもが寂しくならないように配慮している。	28	平均	4.27
29	延長保育時間の病気・怪我の対応や報告は適切である。	29	平均	4.23
4	給食と食育について		平均値	4.46
30	食材の産地が記載される等の安全性に留意している。	30	平均	4.3
31	食事のメニューは旬のものを使用し季節感を感じる。	31	平均	4.51
32	食事の量や味付けは子どもの発達年齢にふさわしいものとなっている。	32	平均	4.47
33	献立表やサンプル表示等(写真)で食事内容が分かるようになっている。	33	平均	4.67
34	保護者に対して給食だより等の情報が定期的に提供されている。	34	平均	4.73
35	食事や離乳食等の相談など気軽にできるようになっている。	35	平均	4.42
36	アレルギー除去食等の個別対応を行っている。	36	平均	4.42
37	その日の体調に合わせ、食事の量や調理方法などが配慮されている。	37	平均	4.13
38	子どもは食事を楽しみにしている。	38	平均	4.6
39	食育に関する体験(栽培、クッキング等)が実施されている。	39	平均	4.39
40	子どもたちに食事のマナーを知らせている。	40	平均	4.4
5	保育士や職員について		平均値	4.5
41	保育士は一人ひとりの性格や発達に応じた接し方をしている。	41	平均	4.51
42	保育士は子どもの名前を適切に呼んでいる。	42	平均	4.69
43	保育士は子どもの豊かな言葉が身につくように接している。	43	平均	4.52
44	保育士は保育にふさわしい身だしなみをしている。	44	平均	4.62
45	保育士や他の職員の保育姿勢や対応にばらつきが少ない。	45	平均	4.26
46	保育士や他の職員の対応から、あたたかい雰囲気を感じる。	46	平均	4.54
47	いつでも気軽に相談にのってくれ、責任を持って回答してくれる。	47	平均	4.54
48	保育士は保護者・子どもに対して丁寧な言葉遣いをしている。	48	平均	4.56
49	電話の対応は好感のもてる適切な対応が出来ている。	49	平均	4.53
50	職員間の連携がとれている。	50	平均	4.25
6	保護者との関わりや交流について		平均値	4.38
51	必要な情報は保護者と保育士間で共有されている。	51	平均	4.4
52	送迎時の会話や連絡帳の記入により、家庭との情報交換がなされている。	52	平均	4.48
53	「園だより」等を通じ、保育園やクラスの様子を把握できる。	53	平均	4.53
54	保護者の立場に立って、子どものことを一緒に考えてくれる。	54	平均	4.46

55	保護者のいろいろな価値観に理解を示している。	55	平均	4.3
56	行事の目的は明確で理解できる。	56	平均	4.49
57	年間予定表などで、行事日程をあらかじめ知ることができる。	57	平均	4.55
58	保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されている。	58	平均	4.34
59	行事を通じて親同士のコミュニケーションができる。	59	平均	4.07
60	行事を通じて日頃の保育内容を知ることができる。	60	平均	4.34
61	個人情報の管理に対して保護者に十分な説明がされている。	61	平均	4.21
7	病気・怪我の対応について		平均値	4.45
62	健康管理に関する園の対応(与薬指示書、登園許可書等)を事前にきちんと説明してくれた。	62	平均	4.42
63	健康管理に関する園の考え方には納得している。	63	平均	4.44
64	病気やけがが発生した時の対応は適切である。	64	平均	4.45
65	病気やけがが発生した時の連絡電話は、適切に行われている。	65	平均	4.49
66	園で起きた事故・けがに対して、責任を持って対応してくれる。	66	平均	4.43
8	要望やいやな思いへの対応について		平均値	4.17
67	いやな思いやトラブルの内容を、よく聞いてくれた。	67	平均	4.21
68	いやな思いやトラブルに対して、的確に対応してくれた。	68	平均	4.18
69	子どもや保護者の意向を気軽に話すことができる。	69	平均	4.34
70	子どもや保護者の意向を基に、どのように改善されたか説明がある。	70	平均	4.13
71	苦情解決制度が設置しており、保護者に周知されている。	71	平均	3.99
9	保育園を利用して感じたことについて		平均値	4.54
72	子どもに基本的な生活習慣が身につけてきている。	72	平均	4.58
73	子どもに社会性や意欲が育ってきている。	73	平均	4.55
74	子どもが健康的でたくましくなったと感じる。	74	平均	4.62
75	育児の負担が軽減されている。	75	平均	4.61
76	育児の不安が軽減されている。	76	平均	4.5
77	育児について学ぶことができている。	77	平均	4.42
78	安定した気持ちで子どもに接することができる。	78	平均	4.45
79	仕事と育児のメリハリが付き、生活が充実している。	79	平均	4.49
80	安心して仕事ができる。	80	平均	4.66
10	安全、災害対策について		平均値	4.31
81	安全、災害対策について、説明が十分なされている。	81	平均	4.34
82	災害時、保護者へ園児の引き渡し方法が明確となっているか。	82	平均	4.29